

## 1. ALLMÄNT

Alla priser är inklusive moms om inget annat anges i offert. Priset är beräknat för avhämtning på vårt lager i Ängelholm. Eventuell frakt framgår i din offert. Bekräftad order går ej att makulera då varje order tillverkas efter kundens önskemål. Godkänd beställning går inte att göra ändringar på. När du väl skickar in din beställning av måttanpassade varor, kan ändringar ej göras. Vid annullering av ej levererad order kommer Nordiska Fönster att kräva full ersättning för samtliga kostnader som Nordiska Fönster har haft i samband med ordern. Var därför noggrann med att kontrollera att allt stämmer i din beställning innan du godkänner. Annullering av order för företag: Annullering av order ej möjlig. Nordiska Fönster AB äger alla produkter tills dess att hela fakturan är betald.

## 2. KÖPVILLKOR

När du har lagt din beställning träffas avtal om köp mellan dig och Nordiska Fönster i Ängelholm AB. En bekräftelse skickas ut till den e-postadress som du har angivit vid beställningen. Vi gör alltid en kreditupplysning på våra kunder. Vid ej godkänd kreditupplysning gäller förskotts betalning. Vi reserverar oss mot fel i prislistan. Rätt till ändringar förbehålles om det är uppenbart felaktigt pris som är angett på orderbekräftelsen. Försäljning till minderåriga (under 18 år) godkännes ej utan målsmans godkännande.

## 3. BETALNINGSVILLKOR

### Faktura

Vid betalning via faktura samarbetar vi med Klarna. För att handla mot faktura måste du ange ditt personnummer eller organisationsnummer. Förutsättning för att få handla mot faktura är bland annat att du är registrerad i folkbokföringsregistret i Sverige och är över 18 år eller för företag att du är registrerad hos Bolagsverket. Samtliga fakturor är av Nordiska Fönster i Ängelholm AB, [www.nordiskafonster.se](http://www.nordiskafonster.se) är överlätna till Klarna. Sedvanlig kreditprövning sker efter att personuppgifterna lämnats i kassan, i vissa fall innebär detta att en kreditupplysning tas. En kopia på kreditupplysningen kommer i så fall skickas hem till dig. Skulle ansökan ej gå igenom kan du välja något av våra andra betalningsalternativ. Vid försenad betalning utgår avtalad samt lagstadgad påminnelseavgift. Vid utebliven betalning överlämnas fakturan till Inkasso.

### Delbetalning

Med Klarnas konto samlas dina köp under en månad på en faktura som kommer i slutet av följande månad. Läs mer här <https://www.klarna.com/se/#account>

### Kortbetalning

Nordiska Fönster accepterar betal- och kreditkort från Visa, Mastercard, Maestro. Ingen extra kortavgift tillkommer. Våra kortbetalningar hanteras av vår betalningspartner Klarna.

### Återbetalning

I de fall återbetalningar är aktuella så görs detta i första hand genom återinsättning på kontokort/bankkonto som användes vid beställning, eller till ett av dig angivet bankkonto. Återbetalningen sker inom några dagar från det att ärendet som orsakar återbetalningen är avslutat.

#### 4. LEVERANSVILLKOR

##### Avhämtning lager Nordiska Fönster Ängelholm

Hämtning av er beställning är kostnadsfri från vårt lager i Ängelholm. Er order är emballerad på pall och därför behövs släp eller liknande för transport. Detta är för att minimera risken för transportskada av era produkter. Tidsbokning krävs för avhämtning, då behöver ni även tala om vilket ordernummer ni har på er beställning. Order som EJ avhämtas lagerförs MAX 7 dagar från avisering, därefter debiteras 150 SEK inkl moms / dygn. Detta för att kunna ge dig som kund bästa och snabbaste service vid avhämtning av er order. Vi avhämtning SKALL ordererkännande medtagas och visas upp för lagerpersonalen. Ingen order lämnas ut om ovan inte uppfylls.

**Viktigt** är att ni kontrollerar er order vid avhämtning och avsynar godset med vår personal innan ni signerar. Signeringen betyder att ni som köpare godkänner er beställning och risken för varan går över till dig som köpare.

Bokning för avhämtning, se hemsida: <https://www.nordiskafonster.se/kundtjanst/betalnings-och-leveransvillkor>

##### Leverans och frakt

Önskas frakt till annan adress än Nordiska Fönster i Ängelholm AB skall detta vara angivet vid beställning eller på offert. Fraktkostnad ska framgå på orderbekräftelsen.

För alla leveranser gäller transport fram till adressen på körbar väg. För pall leverans med budbil, som har bakgavellift, krävs att avlastningsområdet är snöfritt och har betong eller asfaltbeläggning då avlastning sker med hand truck. Om sådant område saknas kan lossning ej ske och du som kund får då själv ombesörja hemleverans eller via säljaren köpa en ny leverans. Om detta önskas, kontakta er säljare för hjälp.

**Vid gods överstigande 2280 mm bredd eller höjd skickas detta med LOK- Olossat köpare på direktbil. Det innebär att du som köpare ansvarar för lossningen från speditörens bil med den utrustning som krävs för detta.**

Nordiska Fönster erbjuder inte inbärning. Gods levereras så nära bostaden det är möjligt. Du som kund ansvarar själv för att transportera godset från avlastningsplatsen till avsedd plats. Endast en avlastningsplats ingår. Nordiska Fönster ansvarar EJ för bortforsling av emballage.

Vid avlastning SKALL **mottagningskontroll** utföras samt kvitteras. Se avsnitt Mottagningskontroll.

Nordiska Fönster levererar ej till öar som saknar vägverkets bilfärjeförbindelse. I de fallen kan Nordiska Fönster endast leverera till närmsta kaj/hamn eller godsterminal. Köpare ansvarar själv för transport resterande sträcka.

Om du som köpare ej kan ta emot er leverans, lagerförs denne i upp till 14 dagar på speditörens terminal. Detta medför en kostnad som säljare EJ ansvarar för. Denna kostnad kommer att faktureras i efterhand till köpare.

Om köpare ej hämtar ut leveransen från speditörens terminal inom 14 dagar, returneras leveransen till Nordiska Fönsters lager. Köparen är då **skyldig** att betala returfrakten.

##### Ändring av leveransadress

När varan har lämnat Nordiska Fönster går det inte att ändra leveransadressen. Därför är det extra viktigt att innan order genomförs och godkänns se till att leveransadressen är helt korrekt.

##### Leverans till utlämningsställe

Vissa mindre produkter levereras till ett utlämningsställe i närheten av din utvalda leveransadress. Leveransen sker till något av fraktbolagets utlämningsställen. Du får ett sms eller annan avisering när varan är framme och går att hämta ut hos ombudet. Du kan sedan hämta ut varan när det passar dig. Dock måste varan hämtas inom normalt 14 dagar, mer information får du i och med leveransen till utlämningsstället. Varan kan endast hämtas ut av personen som står som leveransmottagare. Det är legitimationskontroll vid uthämtning av varan.

## Leveranstid

Vi skickar våra gods med en tredje part. Detta innebär att vi inte kan påverka leveranstiderna från dess att ordern lämnat vårt lager. Om leveransförsening uppkommer tar Nordiska Fönster kontakt med köpare så fort som möjligt och informerar om ny uppskattad leveranstid. Säsong och yttre påverkan kan försena leveransen. Leveransinformation finns via mina sidor alt. Vid kontakt med Nordiska Fönster. **Nordiska Fönster i Ängelholm AB kompenserar ej för aviserade leveransförseningar.**

**Boka inte hantverkare förrän ni har mottagit beställningen, kontrollerat att rätt produkter har levererats och att inga skador har uppstått under transporten. Nordiska Fönster kompenserar ej för merkostnader i samband med avbokning av hantverkare eller övriga kostnader i samband med leverans.**

## Mottagningskontroll

Det är kundens **ansvar** att se till att behörig person finns hemma vid leverans. Detta för att kunna kvittera godset samt att kontrollera det.

Vid leverans **skall** godset besiktigas utvändigt för synliga skador på emballage eller gods som eventuellt kan ha uppkommit under transporten. Även att leverans överensstämmer med orderunderlaget.

Drag bort skyddstejpen för att kontrollera så att inga synliga sprickor finns.

Kontrollera karmar, bågar efter hack och repor.

Kontrollera glasytor efter sprickor eller repor.

Kontrollera emballaget efter onormala skador.

Transportskador som är synliga skall fotodokumenteras samt anmälas till chaufför vid mottagande.

Notering på fraktdokument skall göras av chaufför. Kopia på fraktdokument skall överlämnas till mottagare.

Transportskada enligt ovan kan ej åberopas om anmälan inte görs inom **4 dagar** från mottagande.

Dolda skador eller brister i leverans som upptäcks när godset packats upp, som inte upptäckts direkt vid leveransmottagningen **skall** inom 1 månad från leveransmottagningen anmälas till Nordiska Fönster av köparen innan produkten får monteras.

Är emballaget skadat med detta inte finns noterat på fraktsedel och man sedan upptäcker att godset är skadat utgår ingen ersättning.

**Skadade** eller **felaktigt** levererade produkter får inte monteras in utan skriftligt godkännande från Nordiska Fönster och måste lagras tills utredningen är klar. Kontakta alltid Nordiska Fönster vid ovan händelse.

**VIKTIGT** är att ni kontrollerar er order enligt ovan vid mottagning och avsynar godset innan ni signerar. Signeringen betyder att ni som köpare godkänner er beställning och risken för varan går över till dig som köpare.

**Nordiska Fönster friskriver sig all ytterligare krav från kunden gällande ersättning till följd av transportskador, leveransförseningar via 3:e part eller skadade produkter.**

## 5. REKLAMATION

Reklamationsanmälan görs enligt anvisning på vår hemsida:

<https://www.nordiskafonster.se/kundtjanst/reklamationsanmalan>

Om montering är utförd utan skriftligt godkännande av NF på felaktigt eller skadade produkter ogiltigförklaras anmälan direkt.

Köpare debiteras eventuella kostnader i samband med utförda besiktningar eller omleveranser av varor vid ej godkända reklamationer.

Nordiska Fönster följer Svensk Planglasförenings riktlinjer för kvalitetsbedömning och reklamationshantering gällande planglas.

Om köpare visar att kvaliteten på levererat gods är felaktig i något hänseende, förbinder sig Nordiska Fönster att åtgärda felet genom reparation eller utbyte och i andra hand prisreducering.

Åtgärdande av fel såsom ny vara eller reparation av befintlig vara sker inom skälig tid med hänsyn till produktionstider av nya varor, framtagande av reservdelar samt logistik.

Vid retur av felaktiga eller defekta varor är det kundens skyldighet att ombesörja så att order är på pall och går att skicka med speditör. Det innebär ex. att man sparar emballeringsmaterial till dess att man är säker på att detta inte behöver användas.

## 6. ÅNGERRÄTT / RETUR

Ångerrätten gäller inte sk. tillverkningsvaror som t.ex. fönster och dörrar som är specialtillverkade efter köparens önskemål. Returfrakt tillkommer om ingen annat anges. Vid retur ansvarar du som köpare för varan ända tills vi har mottagit den. Vid retur/ångerrätt ska varan returneras i originalförpackning. Varan får inte vara använd (monterad) och måste vara komplett, samt utan skador. Du har alltid 14 dagars ångerrätt på lagerförda produkter.

Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler innehåller ett antal bestämmelser som begränsar rätten att utnyttja ångerrätten. Nordiska Fönster i Ängelholm AB uppmärksammar härmed dig som kund att enligt 5 § gäller inte ångerrätt om avtalet avser: "en vara som skall tillverkas eller väsentligt ändras efter konsumentens särskilda önskemål eller som annars skall få en tydlig personlig prägel". Exempel är sådana varor som tillverkas efter beställning och kundanpassas efter kundens önskemål.

**GARANTI**

Garantin gäller vid korrekt hantering, montering och skötsel av varan. Garantin gäller inte då varan är felmonterad eller har yttre påverkan. Montering ska utföras enligt Nordiska Fönsters anvisningar.

<b>Garanti PVC fönster</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 år på hela konstruktionen samt kondens mellan glas</li><li>• 30 år på vit standard kulör (Gäller EJ KLINT)</li><li>• 10 år på övriga kulörer (Lack / folie) (Gäller EJ KLINT)</li><li>• 5 år på hela konstruktionen samt kondens mellan glas (KLINT)</li><li>• 5 år på kulör (endast folie)</li><li>• 5 år på övrig konstruktion (Drutex)</li></ul>	<b>Garanti Träfönster</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 år mot kondens mellan glas samt beslagens funktionalitet</li><li>• 5 år mot rötskada på behandlade och täckmålade träfönster</li><li>• 3 år på övriga kulörer</li></ul>
<b>Garanti trä/aluminiumfönster</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 år mot rötskada</li><li>• 10 år mot kondens mellan glas samt beslagens funktionalitet</li><li>• 5 år kulörbeständighet</li></ul>	<b>Garanti Ytterdörrar (Garanti gäller inte lackerade NCS 7500 eller mörkare)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 års formgaranti (gäller vit kulör)</li><li>• 5 år produktgaranti</li><li>• 5 år kondensgaranti isolerglas</li><li>• 2 år Ytbehandling</li></ul>
<b>Garanti övriga produkter</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 års garanti</li></ul>	<b>Garanti Takfönster</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 år mot röta, funktion och kondens mellan glas</li></ul>

**Vid köp av produkter från outlet**

Det finns ingen garanti på produkter från outlet.

**7. SEKRETESSPOLICY**

Enligt personuppgiftslagen (1998:2004) samt (GDPR 2016/679) får ingen registrering av personens medgivande. När du klickar på beställ på vår webshop eller när du anmäler dig som kund hos Nordiska Fönster i Ängelholm AB godkänner du att Nordiska Fönster i Ängelholm AB lagrar de uppgifter vi behöver för att kunna fullfölja din beställning.

Du har rätt att ta del av dina personuppgifter som finns registrerade hos oss. Om de registrerade uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att begära att uppgifterna ska rättas eller raderas. För att lämna ut uppgifter krävs enligt personuppgiftslagen att du sänder in en undertecknad begäran till:

Nordiska Fönster i Ängelholm AB

Lagegatan 24  
262 71 Ängelholm

Endast Nordiska Fönster i Ängelholm AB har tillgång till dina uppgifter och lämnar inte ut några uppgifter utan ditt godkännande, med undantag från rättsliga ärenden.

**8. PERSONSÄKERHETSGLAS I BOSTÄDER**

Du som kund tar ansvar för säkerheten och skall själv kontrollera att du/ni följer lagen gällande personsäkerhetsglas i bostäder. Detta gäller även företag, fastighetsägare och allmänna platser. Från 1 juli 2008 gäller nya BBR (Boverkets byggregler). I regelverket finns bl. a anvisningar för krav på personsäkerhetsglas i bostäder, dessa regler gäller vid bygglov. Glasytor ska utformas så att risken för skärskador begränsas. För bostäder, med glasytor placerade närmare än 0,6 m från golv- eller markyta, krävs säkerhetsglas. Glasen ska uppfylla kravet för 2(B)2, 1(C)2 vilket innebär att de skall vara i laminerat eller härdat utförande. Ansvaret för att BBR följs åligger byggherren. Se ytterligare information i BBR, kap 8:353.

Läs mer på Boverkets websida [www.boverket.se](http://www.boverket.se)